**ОТЧЕТ О РАБОТЕ СЛУЖБЫ ЛИЦЕЙСКОЙ МЕДИАЦИИ**

**за 2018-2019 учебный год.**

**Цель работы Службы примирения:**

* формирование благополучной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных, конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
* распространение среди субъектов образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов.

**Задачи:**

* выявление конфликтных ситуаций в образовательной среде и определение причин их возникновения, путей и средств их решения;
* проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, круглых столов, общешкольных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
* обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности, реализация программ по подготовке медиаторов;
* информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
* содействие личностному и интеллектуальному развитию учащихся, формирование у учащихся способности к самоопределению и саморазвитию;
* повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей в вопросах решения конфликтных ситуаций.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Сроки | Кол-во участников | Место проведения | Оценка результата (эффективность) мероприятия |
|  | **Для учащихся** |  |  |  |  |
| 1 |  Диагностика уровня конфликтности ивыявление индивидуальных стратегийповедения в конфликтеПараллели 10-11 классов | Сентябрь-октябрь | 108 | МБОУ ФМЛ | Определены собственныестратегии поведенияв конфликте, проведен анализ их эффективности. |
| 2 |  Проведение классных часов по темам:«Учимся договариваться» - 9 классы«Эффективная коммуникация – путь к успеху»- 10 классы«Стратегии поведения в конфликте. Разрешение конфликтов.» -11 классы | ОктябрьНоябрьДекабрь | 545652 | МБОУ ФМЛ | Профилактикаконфликтногоповедения учащихся,обучение основамрешения конфликтовмедиативным путем.Расширение знаний. |
| 3 | 3. Диагностика уровня конфликтностиучащихся. Проведение теста «Уровеньконфликтности личности»9 классы | Ноябрь | 54 | МБОУ ФМЛ | Определеныиндивидуальныеособенностиучащихся. Выявленызоны риска |
| 4 | Демонстрация учебного фильма ошкольной медиации с последующимобсуждением.9 – 11 классы | Апрель | 162 | МБОУ ФМЛ | Профилактикаконфликтногоповедения учащихся,обучение основамрешения конфликтовмедиативным путем.Расширение знаний. |
| 5 | Тренинг «Чувства и эмоции в ситуацииконфликта». ГКУСО МО СП СРЦ для несовершеннолетних. (центр «Семья»)9 параллель | Февраль | 54 | МБОУ ФМЛ | Выявлены проблемные зоны иресурсыколлективах |
| 6 |  Тематические консультации повопросам конфликтных ситуаций(индивидуально) | В течение года | 5 | МБОУ ФМЛ | Расширение знаний,активизацияадаптивныхмеханизмов,способствующихэффективномуразрешениюконфликтов |
| 7 | Обучение учащихся 10 параллели попрограмме «Школа медиации. Общение безконфликтов». ГКУСО МО СП СРЦ для несовершеннолетних. (центр «Семья») | Сентябрь-май | 56 | МБОУ ФМЛ | Приобретениеумений и навыковрешенияконфликтныхситуаций с позициимедиативногоподхода. |
|  | **Для родителей:** |  |  |  |  |
| 1 | Индивидуальное консультированиеродителей несовершеннолетних повопросам реализации восстановительных программ. | В течение года | 2 | МБОУ ФМЛ | Информационнаяподдержкародителей |
| 2 | Проведение процедурвосстановительной медиации |  | 0 | МБОУ ФМЛ | Защита интересовсубъектов образовательногопроцесса  |
| 3 | Родительские собрания:«Предупреждение конфликтных ситуаций вподростковой среде»; | Ноябрь | 160 | МБОУ ФМЛ | Информированностьмедиации в школе.Информационнаяродителей  |
|  | **Для педагогов:** |  |  |  |  |
| 1 |  Отчетные консультациипо результатам работы с учащимися(социометрические исследования,конфликтные ситуации в ОУ,индивидуальная диагностика) | Сентябрь-май | 11 | МБОУ ФМЛ | Расширениепсихологическихзнаний, информированиепедагогов особенностяхвзаимодействияшкольномколлективе;ознакомлениерезультатами работыс учащимися. |
| 2 |  Презентация промежуточныхрезультатов работы по программе «Школамедиации. Общение без конфликтов»  | Январь | 18 | МБОУ ФМЛ | Информированностьпедагогах об эффективности программы. Совместный анализэффективности работы с учащимисяв рамках внеурочнойдеятельности.  |
| 3 | Групповое тематическоеконсультирование «Профилактика конфликтноговзаимодействия в учебной среде» - «Работа классного руководителя по раннемуВыявлению и эффективному решениювнутри школьных конфликтов» (МО классных руководителей) | Сентябрь  | 7 | МБОУ ФМЛ | Расширение багажазнаний, способствующих эффективному взаимодействию с участниками образовательного процесса, умению контролировать воспитательные ситуации  |
| 4 | Тематическое консультирование  | В течение года |  | МБОУ ФМЛ | Информационная иконсультативная поддержка  |
| 5 | Семинар-практикум «О работе служб медиации в ОО в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей» | Ноябрь | 18 | МБОУ ФМЛ | Расширение багажазнаний, способствующих эффективному взаимодействию с участниками образовательного процесса, умению контролировать воспитательные ситуации  |
| 6 | Круглый стол Тема: «Воспитать человека» | Январь | 18 | МБОУ ФМЛ | Информированностьпедагогах об эффективности программы. Совместный анализэффективности работы с учащимисяв рамках внеурочнойдеятельности.  |

**Статистика проведенных медиаций**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Участники | Всего проведено медиаций | Достигнуто письменное соглашение | Достигнуто устное соглашение | Стороны не пришли к соглашению | Передано в другую организацию |
| 1 | Ученик-ученик | Не проводилось.Обращений не было. | - | - | - | - |
| 2 | Ученик-учитель | Не проводилось.Обращений не было. | - | - | - | - |
| 3 | Учитель-учитель | Не проводилось.Обращений не было. | - | - | - | - |
| 4 | Учитель-родитель | Не проводилось.Обращений не было. | - | - | - | - |
| 5 | Ученик-родитель | Не проводилось.Обращений не было. | - | - | - | - |
| 6 | Родитель-родитель | Не проводилось.Обращений не было. | - | - | - | - |
| 7 | Учитель-администрация | Не проводилось.Обращений не было. | - | - | - | - |
| 8 | Родитель-администрация | Не проводилось.Обращений не было. | - | - | - | - |