**Анализ работы**

**Лицейской службы медиации**

**ГБОУ МО СП ФМЛ**

**за 2019 – 2020 учебный год**

Деятельность Лицейской службы медиации ГБОУ МО СП ФМЛ осуществлялась в соответствии с планом работы СЛМ на 2019 – 2020 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Службы медиации являлось формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом, распространение среди субъектов образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов.

В соответствии с целью были выдвинуты следующие задачи:

способствовать разрешению разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации; выявление конфликтных ситуаций в образовательной среде и определение причин их возникновения, путей и средств их решения; проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, круглых столов, общешкольных конференций и т.д.) для участников конфликтов; обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности, реализация программ по подготовке медиаторов;

Выдвинутые цели и задачи реализовывались посредством различных мероприятий.

В 2019 – 2020 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации.

С использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Лицейской службы медиации были ознакомлены педагоги лицея на совещании при директоре. Родители обучающихся также были ознакомлены с работой Лицейской службы медиации на родительских собраниях в 9 – 11-х классах. В течение учебного года на сайте ФМЛ и на информационном стенде обновлялась и дополнялась информация о деятельности Службы медиации для всех участников образовательного процесса.

Среди обучающихся 10-х классов были проведены отборочные процедуры для формирования группы помощников медиатора. Были организованы и проведены занятия из цикла «Школа медиации» с элементами тренинга с помощниками медиатора по конфликтологии и отработке техник медиации из ГКУСО МО СП социально-реабилитационного цента для несовершеннолетних (Сергиево-Посадский Центр «Семья»).

Так как Лицейская служба медиации в ГБОУ МО СП ФМЛ создана относительно недавно, то в 2019 – 2020 учебном году работа по разрешению поступающих конфликтных ситуаций службой медиации пока не проводилась, обращений не поступало. Считаем, что в лицее хорошо организована работа по предупреждению конфликтных ситуаций. На заседаниях методических объединений классных руководителей рассмотрены актуальные вопросы по педагогике и психологии, о работе службы медиации, составлены социальные паспорта классов. Ведется активное взаимодействие Совета по профилактике с участием Ивановой Н.В.. инспектора по ОУУП и ДН УМВД по комплексу мероприятий по профилактике ассоциативного поведения подростков. Проводится консультативная деятельность с родителями, обучающимися, педагогическими работниками по вопросам воспитания и обучения, беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов», «Различные типы исхода конфликтной ситуации» . Реализована совместная программа «Школа медиации. Общение без конфликтов» с Сергиево-Посадским центром «Семья», проведена просветительская работа среди родителей обучающихся, индивидуальные беседы с родителями и обучающимися. Проводилась работа по вовлечению обучающихся в различные виды деятельности: научное общество «Исследователь» (кружки различной направленности), спортивные клубы «Ладья», «Квант», Совет старшеклассников, социальное партнерство с СПГИХМЗ, Центральная районная библиотека им. В.В. Розанова, Муниципальное учреждение культуры Центральная городская библиотека им. А.С. Горловского. с Сергиево-Посадским Союзом Художников. Сотрудничество с органами и учреждениями профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования.

В 2020– 2021 учебном году планируется проводить просветительскую работу среди всех участников образовательного процесса о применении восстановительных практик в образовательном процессе. Также планируется провести отбор среди обучающихся лицея в группу помощников медиатора с последующим их обучением.

В новом учебном году планируется проводить работу по разрешению поступающих в ЛСМ конфликтных ситуаций.