**ОТЧЕТ О РАБОТЕ СЛУЖБЫ ЛИЦЕЙСКОЙ МЕДИАЦИИ**

**за 2018-2019 учебный год.**

**Цель работы Службы примирения:**

* формирование благополучной и безопасной среды для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных, конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;
* распространение среди субъектов образовательного процесса цивилизованных форм разрешения конфликтов.

**Задачи:**

* выявление конфликтных ситуаций в образовательной среде и определение причин их возникновения, путей и средств их решения;
* проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, круглых столов, общешкольных конференций и т.д.) для участников конфликтов;
* обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности, реализация программ по подготовке медиаторов;
* информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации;
* содействие личностному и интеллектуальному развитию учащихся, формирование у учащихся способности к самоопределению и саморазвитию;
* повышение психолого-педагогической компетентности педагогов и родителей в вопросах решения конфликтных ситуаций.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Мероприятие | Сроки | Кол-во участников | Место проведения | Оценка результата (эффективность) мероприятия |
|  | **Для учащихся** |  |  |  |  |
| 1 | Диагностика уровня конфликтности и  выявление индивидуальных стратегий  поведения в конфликте  Параллели 10-11 классов | Сентябрь-октябрь | 108 | МБОУ ФМЛ | Определены собственные  стратегии поведения  в конфликте, проведен анализ их эффективности. |
| 2 | Проведение классных часов по темам:  «Учимся договариваться» - 9 классы  «Эффективная коммуникация – путь к успеху»- 10 классы  «Стратегии поведения в конфликте. Разрешение конфликтов.» -  11 классы | Октябрь  Ноябрь  Декабрь | 54  56  52 | МБОУ ФМЛ | Профилактика  конфликтного  поведения учащихся,  обучение основам  решения конфликтов  медиативным путем.  Расширение знаний. |
| 3 | 3. Диагностика уровня конфликтности  учащихся. Проведение теста «Уровень  конфликтности личности»  9 классы | Ноябрь | 54 | МБОУ ФМЛ | Определены  индивидуальные  особенности  учащихся. Выявлены  зоны риска |
| 4 | Демонстрация учебного фильма о  школьной медиации с последующим  обсуждением.  9 – 11 классы | Апрель | 162 | МБОУ ФМЛ | Профилактика  конфликтного  поведения учащихся,  обучение основам  решения конфликтов  медиативным путем.  Расширение знаний. |
| 5 | Тренинг «Чувства и эмоции в ситуации  конфликта».  ГКУСО МО СП СРЦ для несовершеннолетних. (центр «Семья»)  9 параллель | Февраль | 54 | МБОУ ФМЛ | Выявлены проблемные зоны и  ресурсы  коллективах |
| 6 | Тематические консультации по  вопросам конфликтных ситуаций  (индивидуально) | В течение года | 5 | МБОУ ФМЛ | Расширение знаний,  активизация  адаптивных  механизмов,  способствующих  эффективному  разрешению  конфликтов |
| 7 | Обучение учащихся 10 параллели по  программе «Школа медиации. Общение без  конфликтов».  ГКУСО МО СП СРЦ для несовершеннолетних. (центр «Семья») | Сентябрь-май | 56 | МБОУ ФМЛ | Приобретение  умений и навыков  решения  конфликтных  ситуаций с позиции  медиативного  подхода. |
|  | **Для родителей:** |  |  |  |  |
| 1 | Индивидуальное консультирование  родителей несовершеннолетних по  вопросам реализации  восстановительных программ. | В течение года | 2 | МБОУ ФМЛ | Информационная  поддержка  родителей |
| 2 | Проведение процедур  восстановительной медиации |  | 0 | МБОУ ФМЛ | Защита интересов  субъектов  образовательного  процесса |
| 3 | Родительские собрания:  «Предупреждение конфликтных ситуаций в  подростковой среде»; | Ноябрь | 160 | МБОУ ФМЛ | Информированность  медиации в школе.  Информационная  родителей |
|  | **Для педагогов:** |  |  |  |  |
| 1 | Отчетные консультации  по результатам работы с учащимися  (социометрические исследования,  конфликтные ситуации в ОУ,  индивидуальная диагностика) | Сентябрь-май | 11 | МБОУ ФМЛ | Расширение  психологических  знаний,  информирование  педагогов  особенностях  взаимодействия  школьном  коллективе;  ознакомление  результатами работы  с учащимися. |
| 2 | Презентация промежуточных  результатов работы по программе «Школа  медиации. Общение без конфликтов» | Январь | 18 | МБОУ ФМЛ | Информированность  педагогах об  эффективности  программы.  Совместный анализ  эффективности  работы с учащимися  в рамках внеурочной  деятельности. |
| 3 | Групповое тематическое  консультирование  «Профилактика конфликтного  взаимодействия в учебной среде»    - «Работа классного руководителя по раннему  Выявлению и эффективному решению  внутри школьных конфликтов»  (МО классных руководителей) | Сентябрь | 7 | МБОУ ФМЛ | Расширение багажа  знаний,  способствующих  эффективному  взаимодействию с  участниками  образовательного  процесса, умению  контролировать  воспитательные  ситуации |
| 4 | Тематическое консультирование | В течение года |  | МБОУ ФМЛ | Информационная и  консультативная  поддержка |
| 5 | Семинар-практикум «О работе служб медиации в ОО в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей» | Ноябрь | 18 | МБОУ ФМЛ | Расширение багажа  знаний,  способствующих  эффективному  взаимодействию с  участниками  образовательного  процесса, умению  контролировать  воспитательные  ситуации |
| 6 | Круглый стол  Тема: «Воспитать человека» | Январь | 18 | МБОУ ФМЛ | Информированность  педагогах об  эффективности  программы.  Совместный анализ  эффективности  работы с учащимися  в рамках внеурочной  деятельности. |

**Статистика проведенных медиаций**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Участники | Всего проведено медиаций | Достигнуто письменное соглашение | Достигнуто устное соглашение | Стороны не пришли к соглашению | Передано в другую организацию |
| 1 | Ученик-ученик | Не проводилось.  Обращений не было. | - | - | - | - |
| 2 | Ученик-учитель | Не проводилось.  Обращений не было. | - | - | - | - |
| 3 | Учитель-учитель | Не проводилось.  Обращений не было. | - | - | - | - |
| 4 | Учитель-родитель | Не проводилось.  Обращений не было. | - | - | - | - |
| 5 | Ученик-родитель | Не проводилось.  Обращений не было. | - | - | - | - |
| 6 | Родитель-родитель | Не проводилось.  Обращений не было. | - | - | - | - |
| 7 | Учитель-администрация | Не проводилось.  Обращений не было. | - | - | - | - |
| 8 | Родитель-администрация | Не проводилось.  Обращений не было. | - | - | - | - |